

正佳自然科学博物馆观众调查年度报告

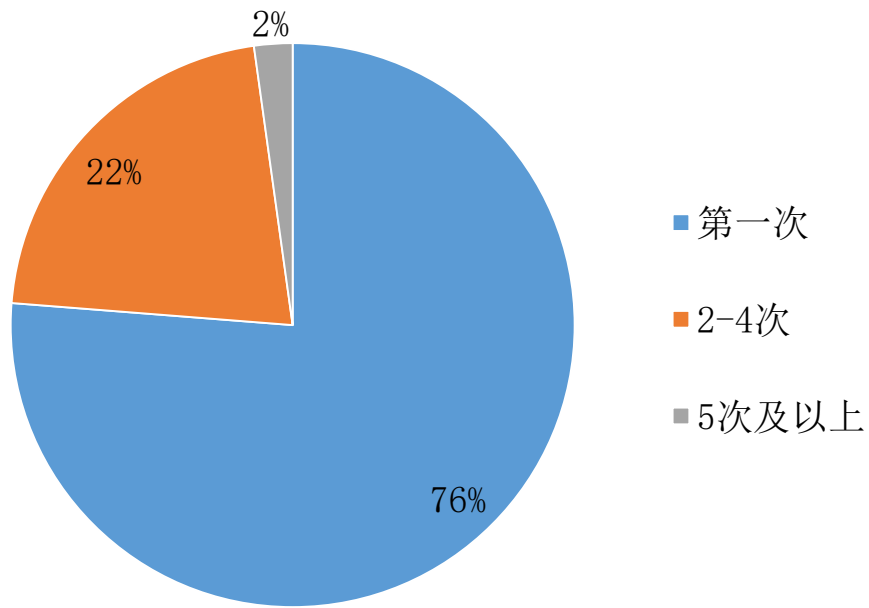
2023年正佳自然科学博物馆全年开放 365 天，共接待观众 131409 人次，收集了有效问卷和留言共 5385 份。本次调查采取随机抽样调查，对参观完博物馆的观众进行定点访谈或线上扫码自填问卷，另博物馆设线下留言本，有效留言 1019 份（其中成人 372 份，儿童 647 份）。

问卷内容及分析详情如下：

Q1: 到访次数

选项 季度	第一次	2-4 次	5 次及以上
1	603	145	16
2	955	392	28
3	914	225	28
4	857	179	24
共计	3329	941	96

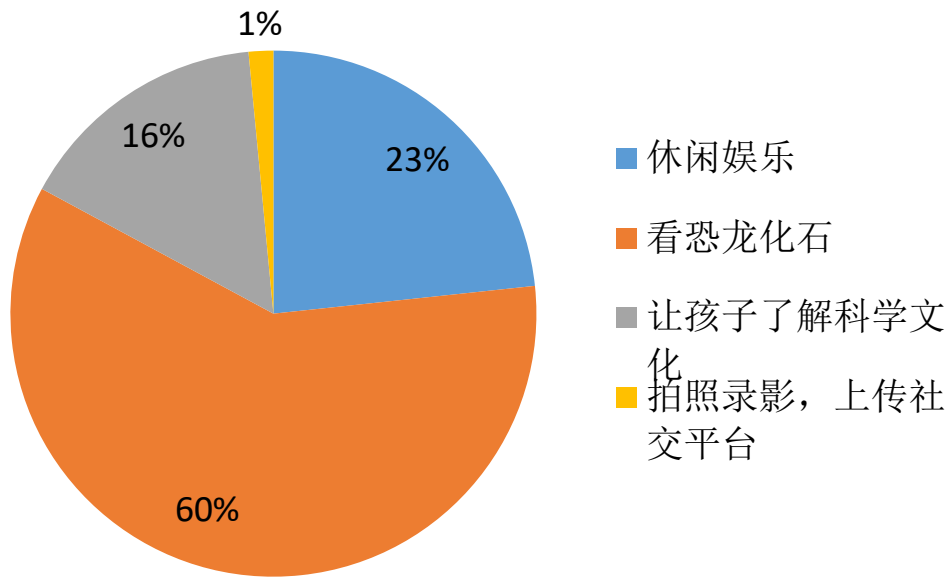
Q1: 到访次数



Q2: 参观博物馆的目的

季度 \ 选项	休闲娱乐	看恐龙化石	让孩子了解科学文化	拍照录影, 上传社交平台
1	239	423	84	18
2	234	866	257	18
3	241	718	196	12
4	304	593	145	18
共计	1018	2600	682	66

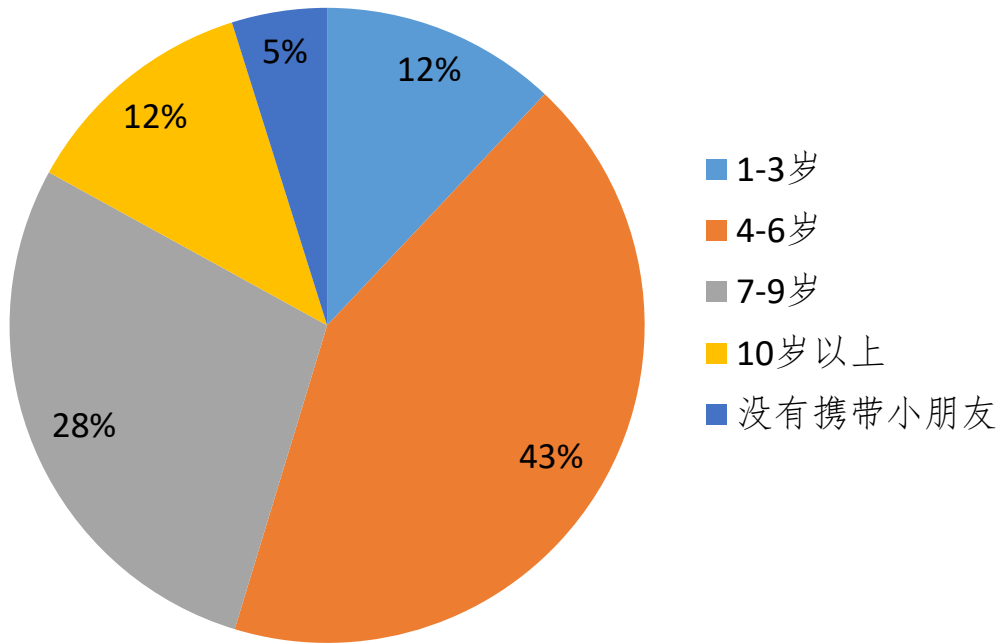
Q2: 参观博物馆的目的



Q3: 参观携带小朋友, 小朋友年龄是

季度 \ 选项	1-3 岁	4-6 岁	7-9 岁	10 岁以上	没有携带小朋友
1	219	417	171	41	59
2	210	771	538	181	136
3	123	750	545	286	52
4	184	676	479	236	50
共计	736	2614	1733	744	297

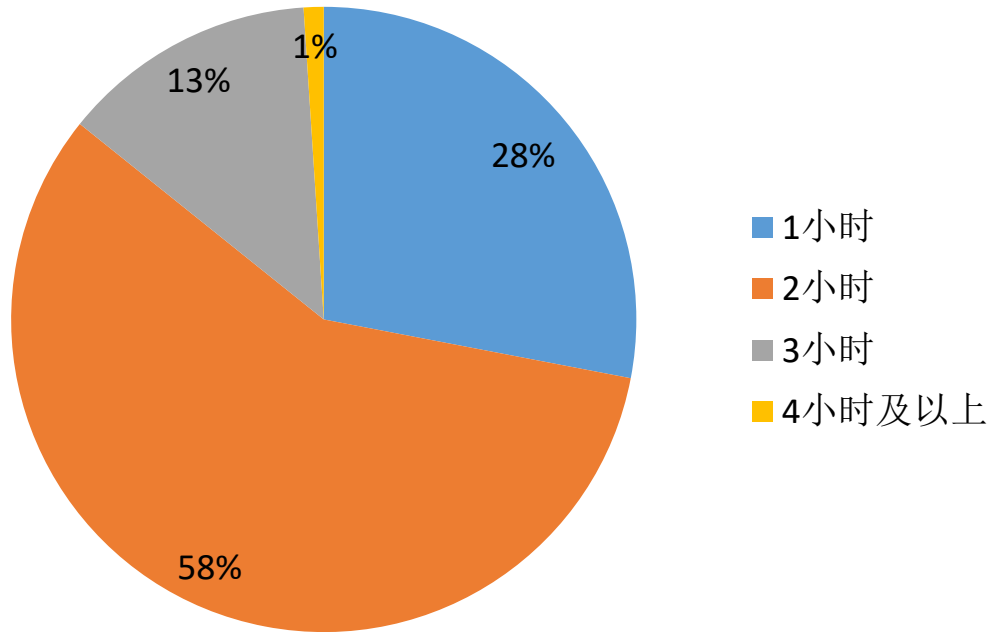
Q3: 参观携带小朋友, 小朋友年龄是



Q4: 在正佳自然科学博物馆的停留时间为

季度 \ 选项	1 小时	2 小时	3 小时	4 小时以上
1	228	417	101	18
2	311	871	181	12
3	241	718	196	12
4	443	515	99	3
共计	1223	2521	577	45

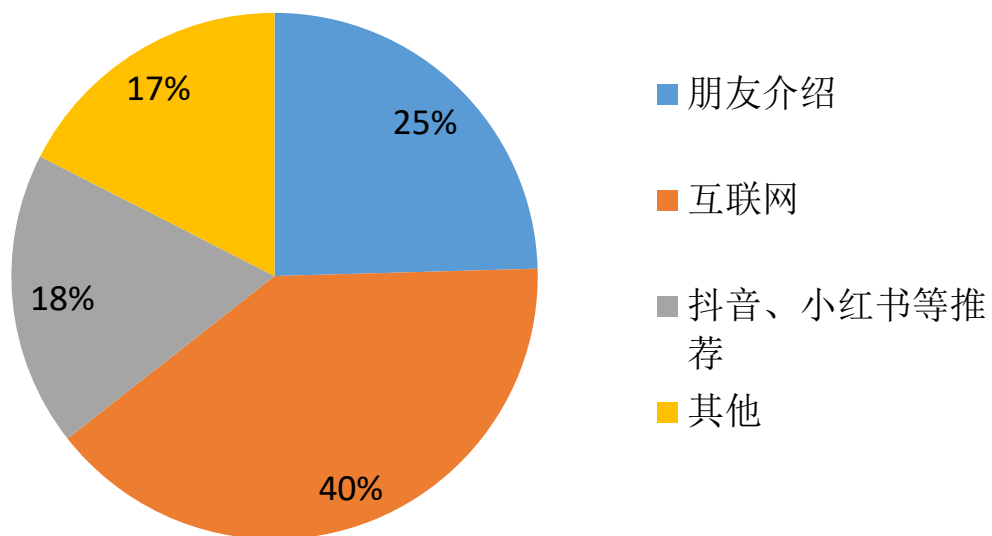
Q4: 在正佳自然科学博物馆的停留时间为



Q5: 通过什么途径知道正佳自然科学博物馆

季度 \ 选项	朋友介绍	互联网	抖音、小红书等推荐	其他
1	209	301	91	163
2	309	404	325	337
3	302	494	222	149
4	252	541	152	115
共计	1072	1740	790	764

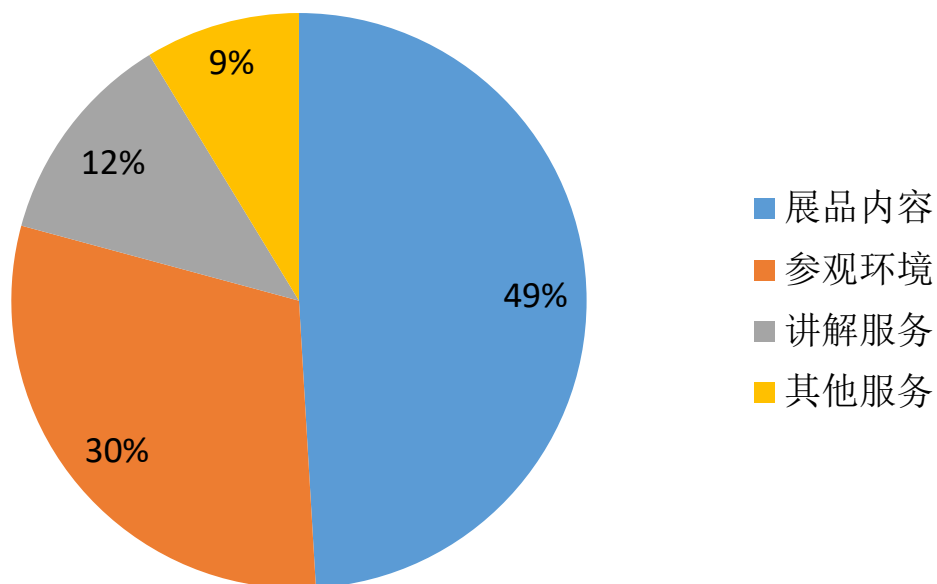
Q5：通过什么途径知道正佳自然科学博物馆



Q6：对博物馆那些方面的内容比较关注

季度 \ 选项	展品内容	参观环境	讲解服务	其他服务
1	223	334	137	70
2	569	499	186	121
3	694	250	109	114
4	656	233	96	75
共计	2142	1316	528	380

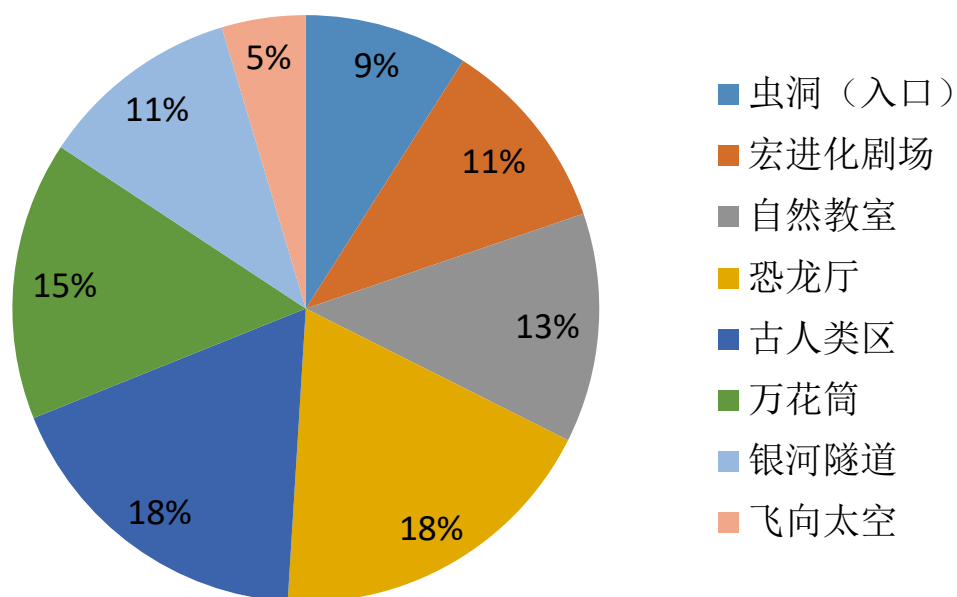
Q6: 对博物馆那些方面的内容比较关注



Q7: 正佳自然科学博物馆内，您最喜欢哪个区域

选项 季度	虫洞（入口）	宏进化剧场	自然教室	恐龙厅	古人类区	万花筒	银河隧道	飞向太空
1	82	145	241	293	343	278	225	91
2	313	330	345	532	505	466	382	141
3	316	251	267	475	480	439	286	137
4	167	322	380	511	420	314	189	82
共计	878	1048	1233	1811	1748	1497	1082	451

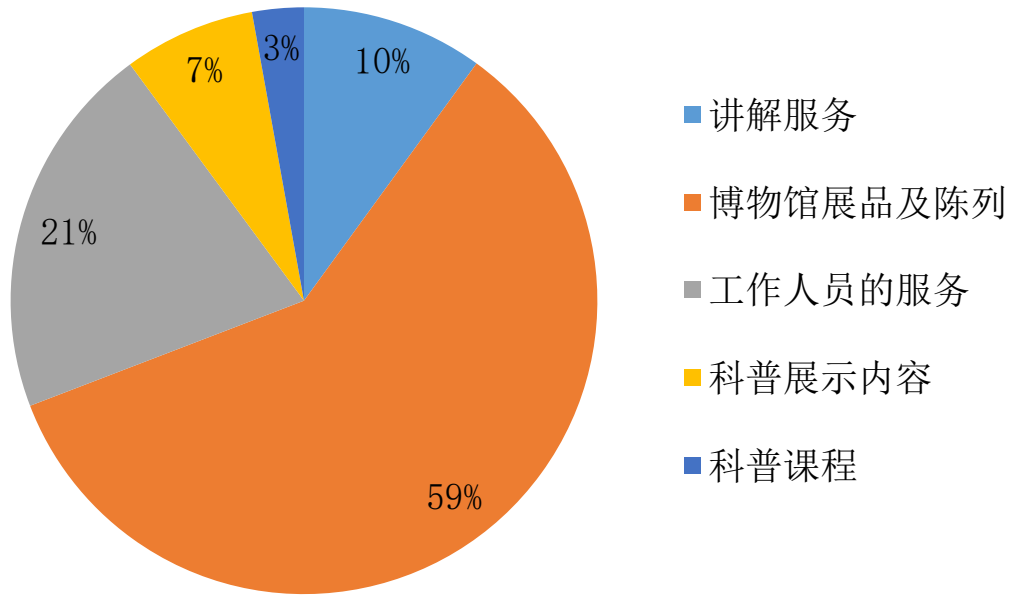
Q7: 正佳自然科学博物馆内，您最喜欢哪个区域



Q8: 参观过程中给您留下深刻印象是

选项 \ 季度	讲解服务	博物馆展品及陈列	工作人员的服务	科普展示内容	科普课程
1	171	412	132	30	19
2	131	873	251	90	30
3	59	685	281	96	46
4	76	613	241	101	29
共计	437	2583	905	317	124

Q8: 参观过程中给您留下深刻印象是:

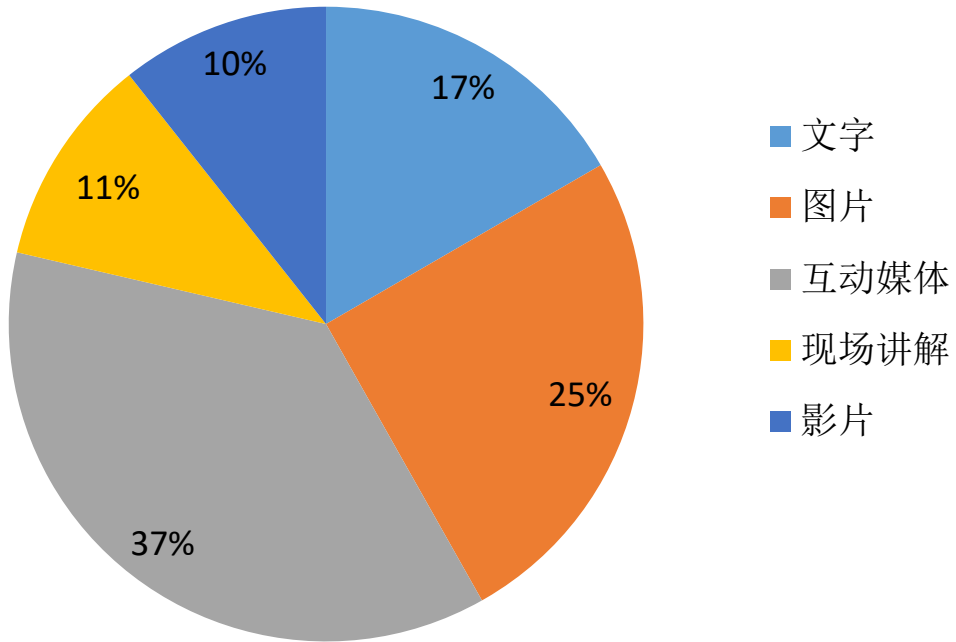


Q9: 认为展品以什么方式展出更能增加您对展品的了解

选项 \ 季度	文字	图片	互动媒体	现场讲解	影片
1	141	244	193	52	134
2	176	232	586	169	212
3	126	408	439	124	70
4	284	215	389	123	49
共计	727	1099	1607	468	465

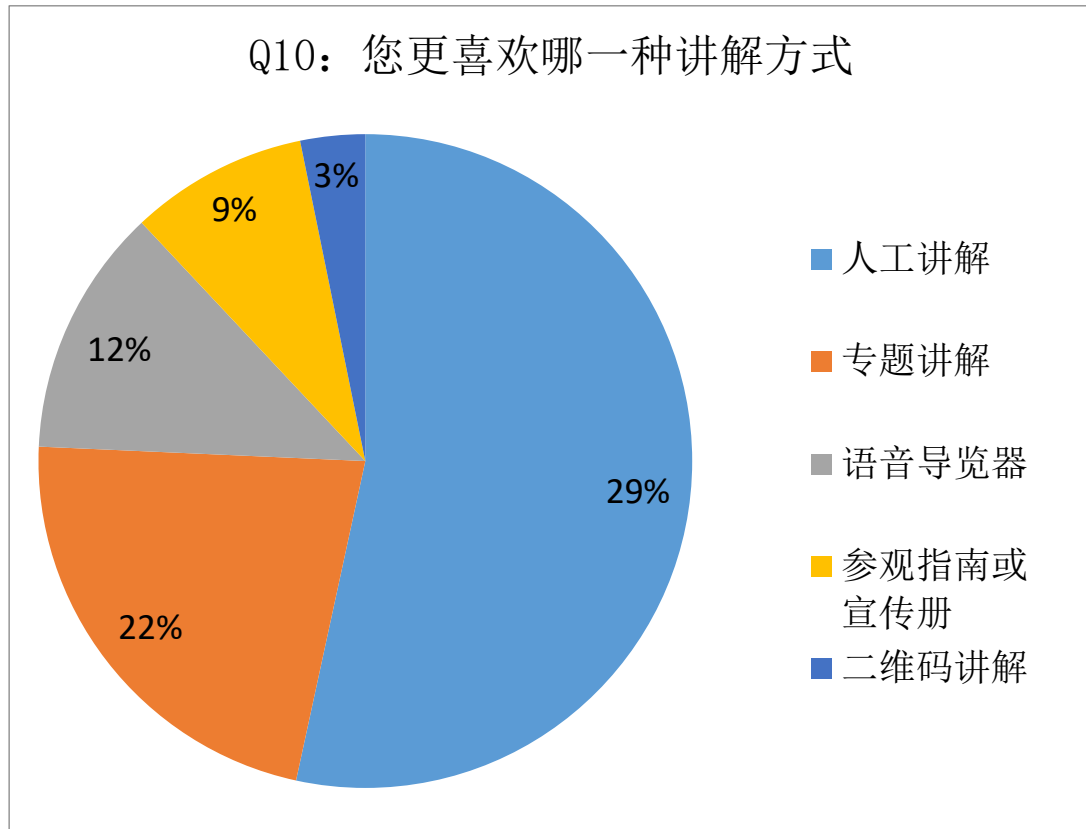
Q10: 您更喜欢哪一种讲解方式

Q9：认为展品以什么方式展出更能增加您对展品的了解



季度 \ 选项	人工讲解	专题讲解	语音导览器	参观指南或宣传册	二维码讲解
1	367	349	113	92	17
2	1050	419	173	136	64
3	917	247	195	180	68
4	853	316	253	117	42
共计	3187	1331	734	525	191

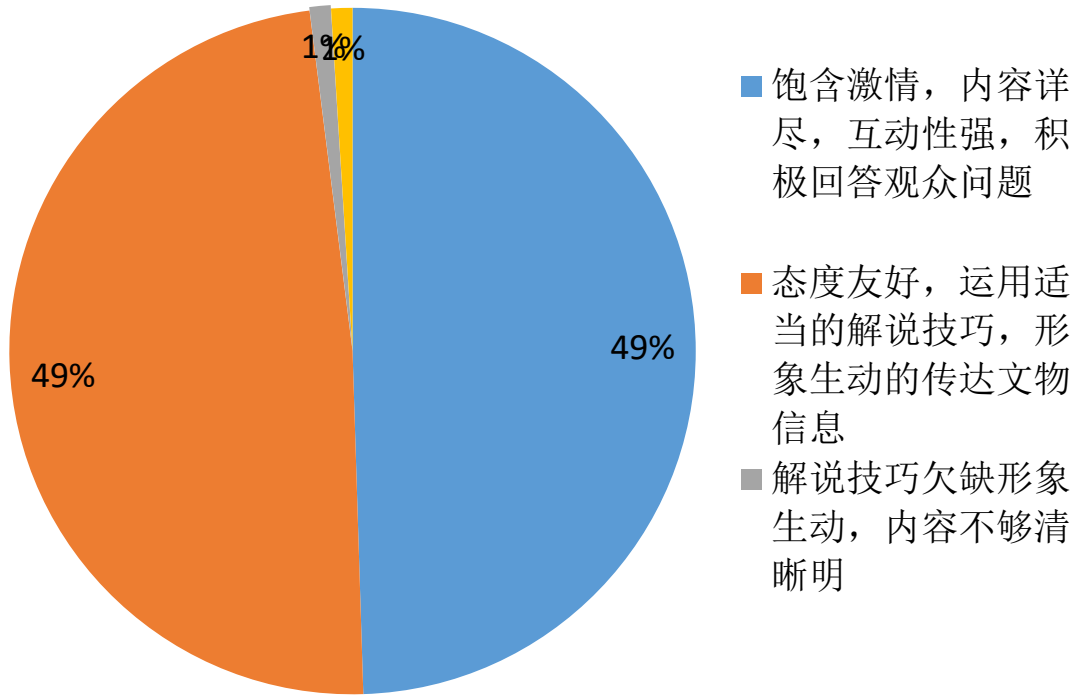
Q10: 您更喜欢哪一种讲解方式



Q11: 对于讲解员的解说质量, 请问您的评价是

季度 \ 选项	饱含激情, 内容详尽, 互动性强, 积极回答观众问题	态度友好, 运用适当的解说技巧, 形象生动的传达文物信息	解说技巧欠缺形象生动, 内容不够清晰明了	态度欠佳, 缺乏耐性, 讲解内容敷衍了事
1	619	143	1	1
2	1121	253	0	1
3	966	199	1	1
4	873	185	2	0
共计	3579	780	4	3

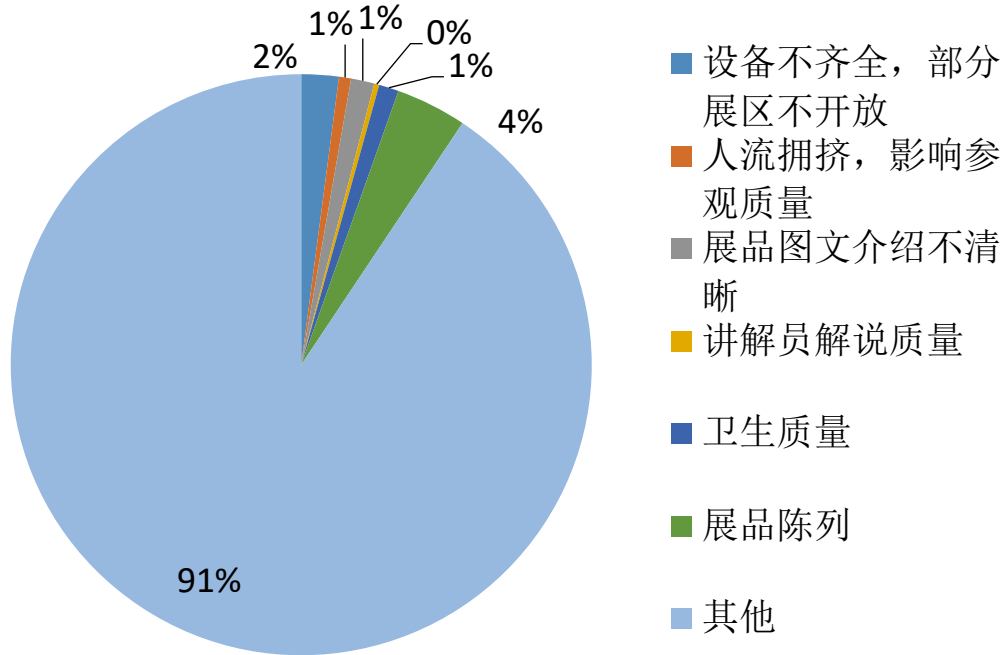
Q11: 对于讲解员的解说质量, 请问您的评价是



Q12: 您认为本馆需要提升的地方

选项 \ 季度	设施不齐 全部分展 区不开放	人流拥挤 影响参观 质量	展品图文 介绍不清 晰	讲解员解 说质量	卫生质量	展品陈列	其他
1	21	4	12	4	12	17	729
2	42	13	20	7	22	55	1327
3	18	7	14	0	10	53	1120
4	15	7	14	2	7	57	1012
共计	96	31	60	13	51	182	4188

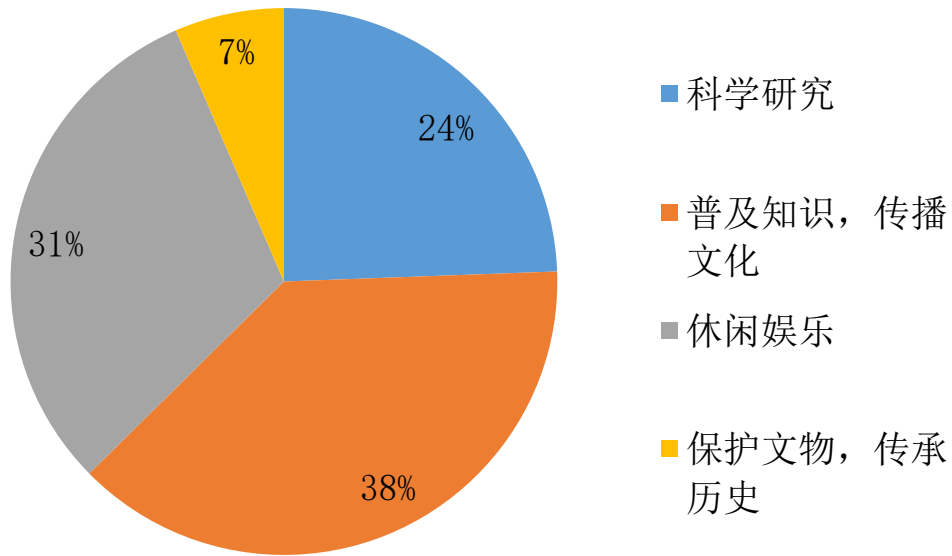
Q12: 您认为本馆需要提升的地方



Q13: 您认为博物馆存在的主要功能

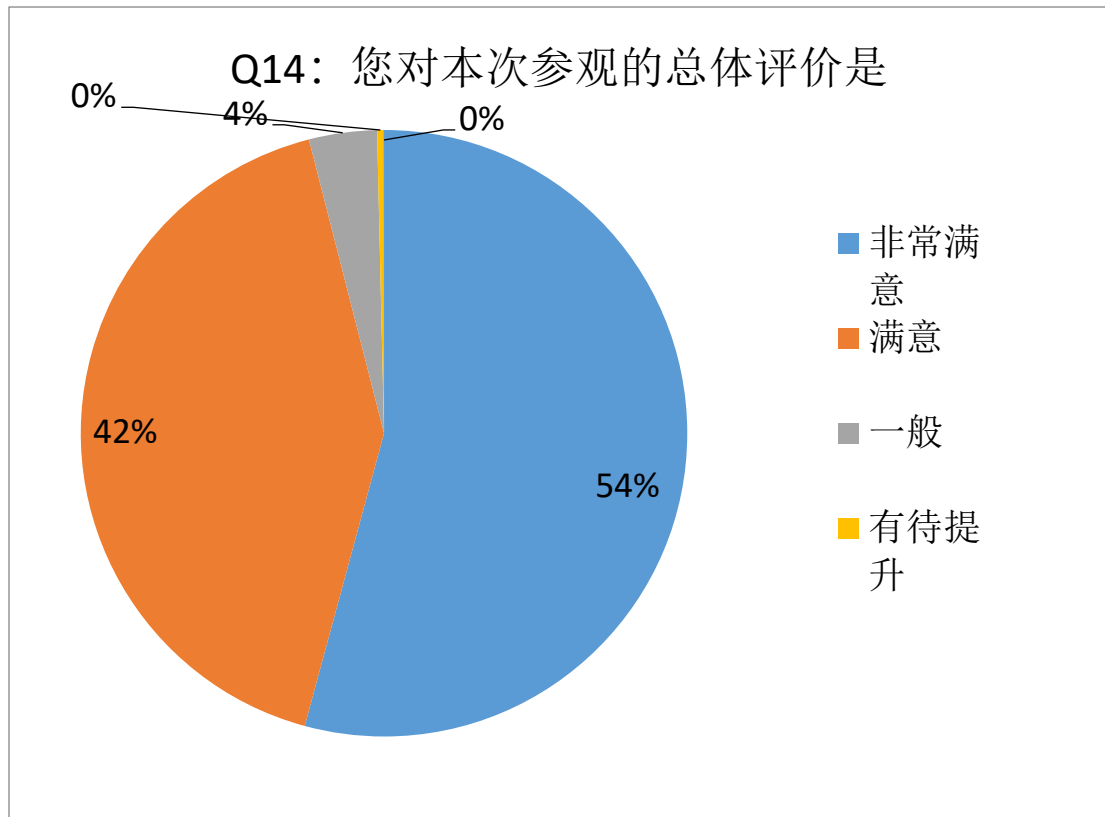
季度 \ 选项	科学研究	普及知识, 传播文化	休闲娱乐	保护文物, 传承历史
1	205	518	396	82
2	557	1005	608	134
3	602	694	511	147
4	390	527	706	102
共计	1754	2744	2221	465

Q13: 您认为博物馆存在的主要功能



Q14: 您对本次参观的总体评价是

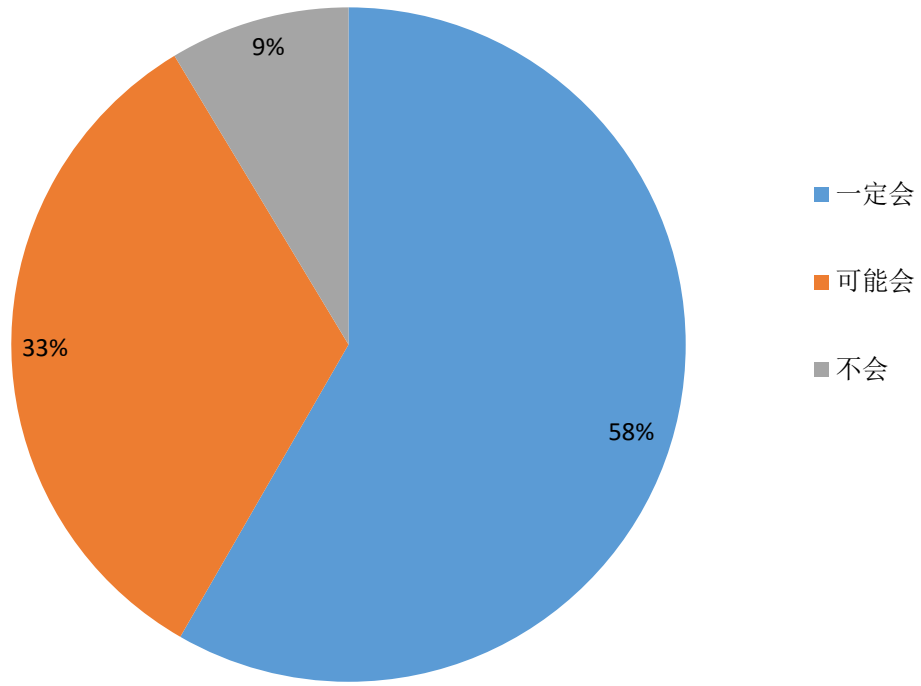
选项 \ 季度	非常满意	满意	一般	有待提升	不满意
1	356	378	24	5	1
2	786	545	39	5	0
3	707	423	35	2	0
4	518	479	60	3	0
共计	2367	1825	158	15	1



Q15: 您会再次参观正佳自然科学博物馆, 并把他推荐给您的身边的朋友吗

季度 \ 选项	一定会	可能会	不会
1	546	195	23
2	810	495	70
3	682	402	83
4	508	351	201
共计	2546	1443	377

Q15: 您会再次参观正佳自然科学博物馆, 并把他推荐给您的身边的朋友吗



2023 年度观众留言本（成人版）372 份：

有效样本372份					
统计时间是2023. 1. 1-2023. 12. 31					
观众留言本（成人版）					
第几次来	1次	2次	3次	4次	5次或以上
	327	20	8	1	16
展览设计	1分	2分	3分	4分	5分
	27	10	37	80	218
互动体验	1分	2分	3分	4分	5分
	36	29	58	57	192
公共服务	1分	2分	3分	4分	5分
	38	20	46	70	198
参观环境	1分	2分	3分	4分	5分
	27	13	34	58	240
整体评价	1分	2分	3分	4分	5分
	24	10	43	84	211
首次来馆：87.9%			展览设计满意度80.11%		
互动体验满意度66.94%			公共服务满意度72.04%		
参观环境满意度80.11%			整体评价满意度79.3%		

2023 年度观众留言本（儿童版）647 份：

有效样本647份					
统计时间是2023. 1. 1-2023. 12. 31					
观众留言本（儿童版）					
第几次来	1次	2次	3次	4次	5次或以上
	529	61	12	9	36
我最喜欢博物馆的	恐龙	古海洋生物	地质矿物	哺乳动物	其他
	382	226	222	155	186
首次来馆：81.76%					
喜欢恐龙：36%					
喜欢古海洋生物：19%					
喜欢地质矿物：16%					
喜欢哺乳动物：15%					
喜欢其他：14%					



观众留言本

正佳自然科学博物馆
【成人版】

感谢您参观正佳自然科学博物馆！您的参观反馈对我们来说非常重要，欢迎您在下方便留下您的宝贵意见和建议。

* 今天是 2023 年 10 月 23 日，这是我第 1 次来到正佳自然科学博物馆。

* 请针对以下内容作出您的评价，“5”代表“非常满意”。

	1	2	3	4	5
1. 展览设计	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. 互动体验	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. 公共服务	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. 参观环境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. 整体评价	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

* 在本次参观过程中，让您印象最深刻的展品或者展区是哪个？

恐龙馆

* 您期待在正佳自然科学博物馆看到哪种主题活动？

太空探索互动

* 我期待参加博物馆举办的活动，如果有，可以按照以下联系方式告知我：

☎

* 欢迎留下您的更多建议和意见。

导赏小伙讲解耐心细致，非常感谢！

欢迎关注正佳自然科学博物馆公众号





观众留言本

正佳自然科学博物馆

【儿童版】

* 今天是：2023 年 10 月 15 日 星期 天 天气：晴

我 11 岁啦！今天和 妈妈 第 2 次来到正佳自然科学博物馆。

我一共参观了 97 分钟。

* 我最喜欢的互动道具是：抚摸各种矿石,宝石 通过使用它，

我学到了：关于恐龙的有趣知识,以及关于矿石,宝石的知识。

* 我最喜欢博物馆的：

A. 恐龙 B. 古海洋生物 C. 地质矿物 D. 哺乳动物 E. 其他

* 把你的参观感受写下来吧！也可以画出你最爱的展品哦！

非常开心！支持这个博物馆！♡♡



→水晶洞



给家长朋友的话：

正佳自然博物馆会定期举办有趣的科普教育活动，在每个周末、节假日、寒暑假，我们会准备丰富的内容，让小朋友在博物馆收获难忘的学习和体验经历，如果您感兴趣，希望能够及时收到活动预告，可以关注我馆的微信公众号，或者您希望通过邮箱/电话：

告知您。



微信公众号：正佳自然科学博物馆
官网：www.zhengjiamuseum.com

