

正佳自然科学博物馆观众调查年度报告

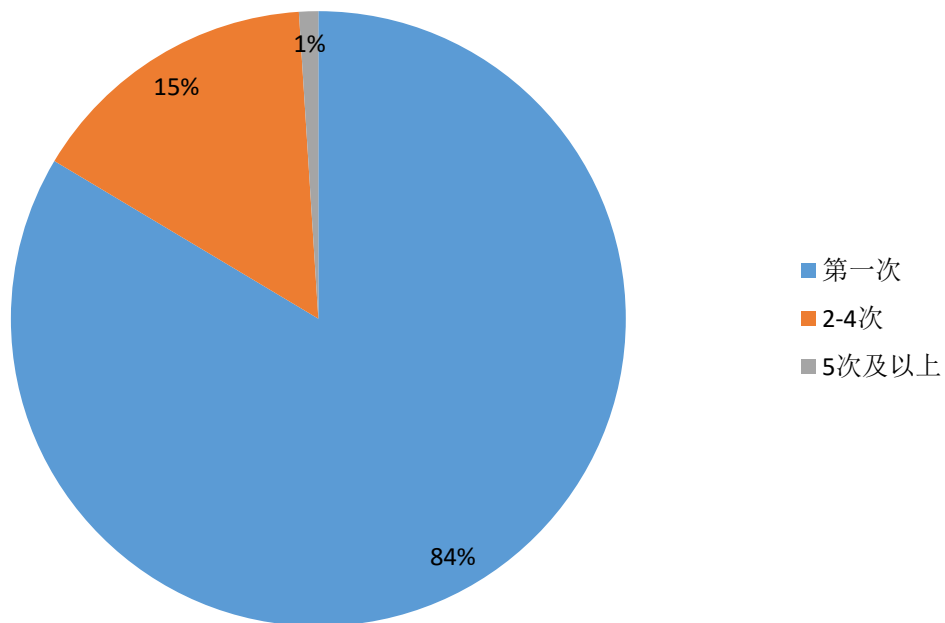
为了更加系统、全面深入了解观众的参观体验与需求，进一步推进博物馆的教育工作，提高服务水平，博物馆每年通过馆内访谈问卷、线上扫码自填问卷、线下留言本等方式进行公共服务及设施满意度调查报告，2022年共收集有效调查问卷3192份。

2022年正佳自然科学博物馆全年开放355天，共接待观众76893人次。本次调查采取随机抽样调查，对参观完博物馆的观众进行定点访谈或线上扫码自填问卷，收集问卷2507份，经过甄选，实际有效问卷2477份，有效率98.8%。问卷内容及分析详情如下：

Q1：到访次数

季度 \ 选项	第一次	2-4次	5次以上
1	579	125	8
2	464	60	8
3	691	145	5
4	336	52	4
共计	2070	382	25

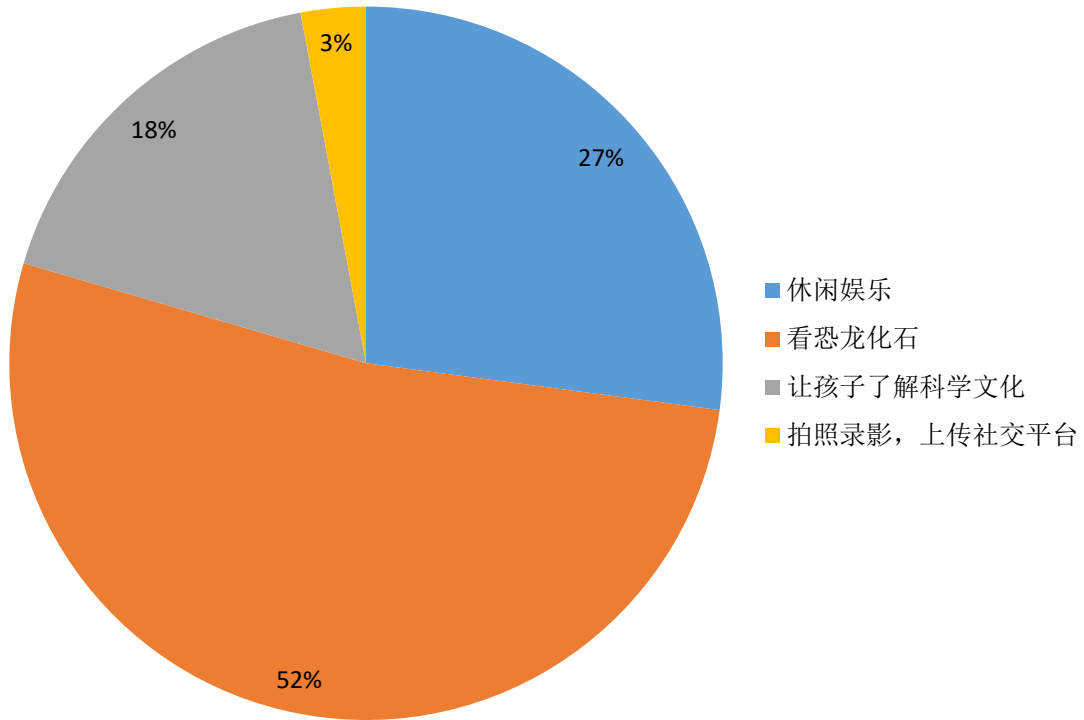
Q1: 到访次数



Q2: 参观博物馆的目的

季度 \ 选项	休闲娱乐	看恐龙化石	让孩子了解科学文化	拍照录影, 上传社交平台
1	150	338	190	34
2	164	285	79	4
3	239	430	150	22
4	110	230	10	12
共计	663	1283	429	72

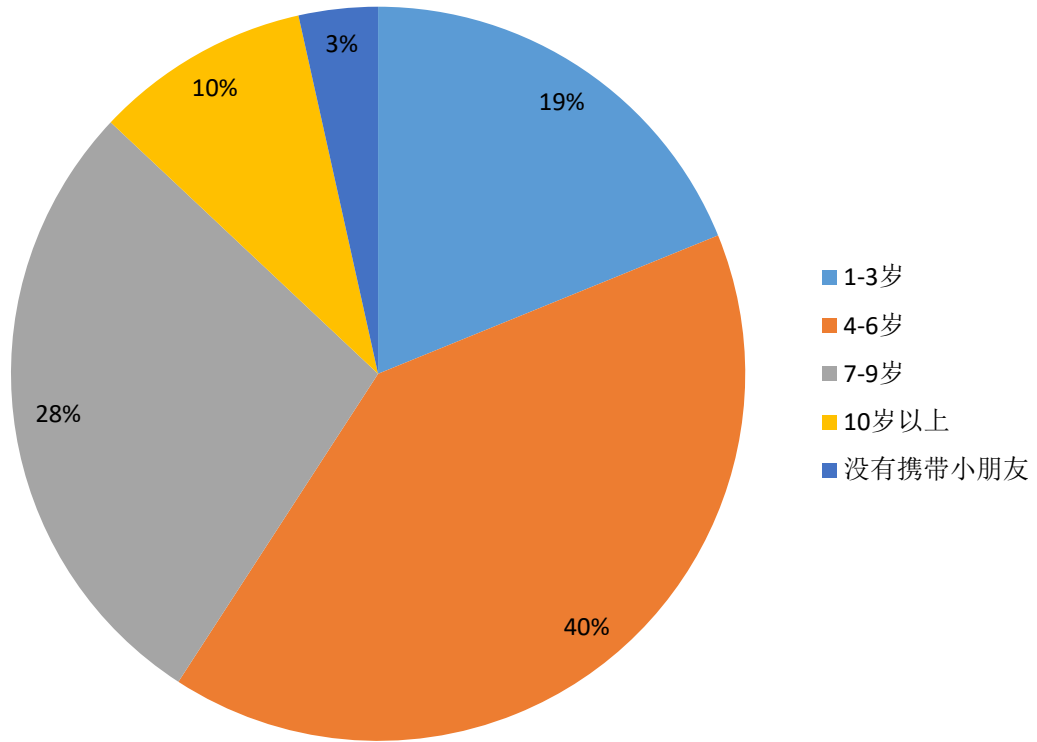
Q2: 参观博物馆的目的



Q3: 参观携带小朋友, 小朋友年龄是

季度 \ 选项	1-3 岁	4-6 岁	7-9 岁	10 岁以上	没有携带小朋友
1	153	335	252	79	33
2	133	249	138	43	28
3	177	385	303	112	28
4	100	235	139	50	15
共计	563	1204	832	284	104

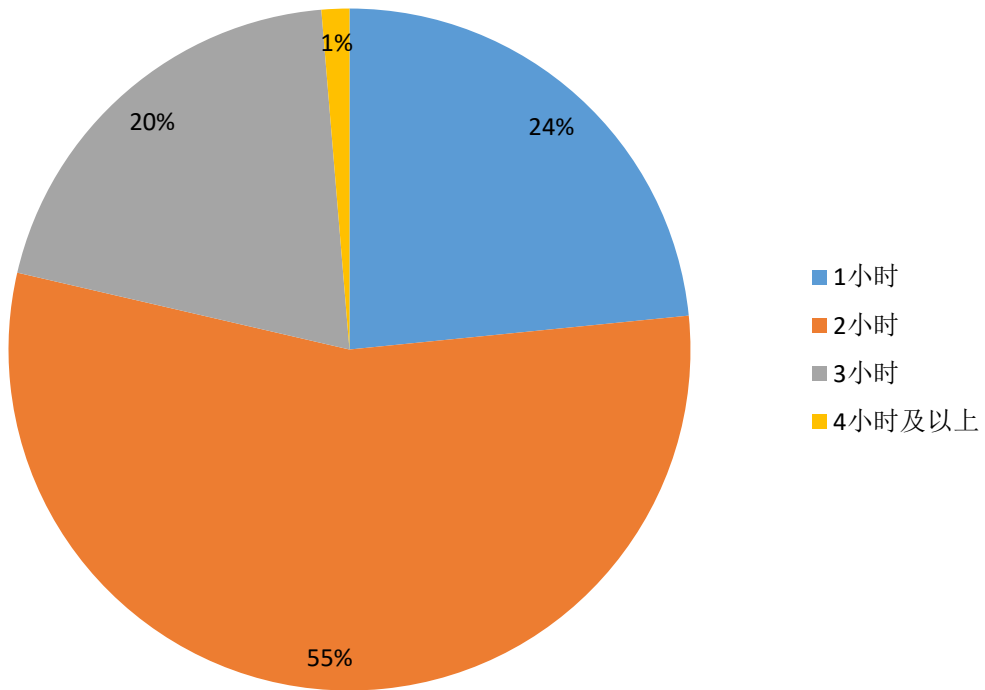
Q3: 参观携带小朋友, 小朋友年龄是



Q4: 在正佳自然科学博物馆的停留时间为

季度 \ 选项	1 小时	2 小时	3 小时	4 小时以上
1	149	421	134	8
2	146	271	109	6
3	197	451	178	15
4	95	241	82	4
共计	587	1384	503	33

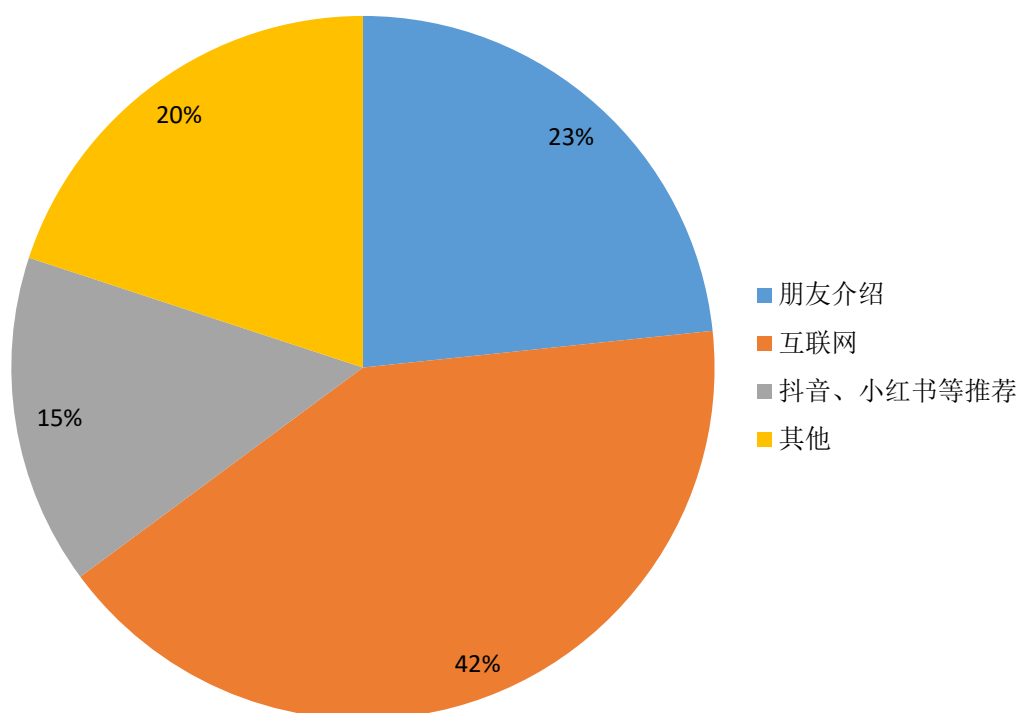
Q4：在正佳自然科学博物馆的停留时间为



Q5：通过什么途径知道正佳自然科学博物馆

季度 \ 选项	朋友介绍	互联网	抖音、小红书等推荐	其他
1	149	271	112	180
2	165	234	80	53
3	190	381	127	143
4	81	155	62	124
共计	585	1041	381	500

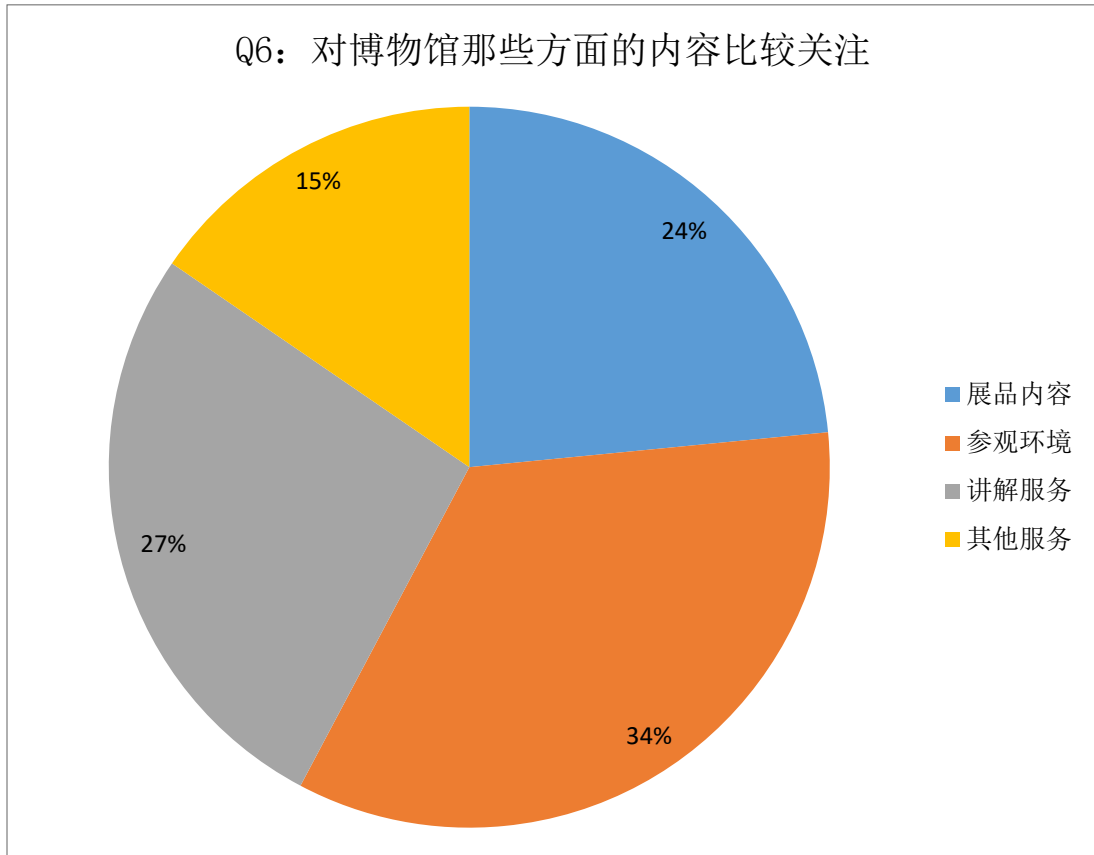
Q5: 通过什么途径知道正佳自然科学博物馆



Q6: 对博物馆那些方面的内容比较关注

季度 \ 选项	展品内容	参观环境	讲解服务	其他服务
1	197	267	151	97
2	148	223	118	43
3	119	193	336	193
4	124	177	67	54

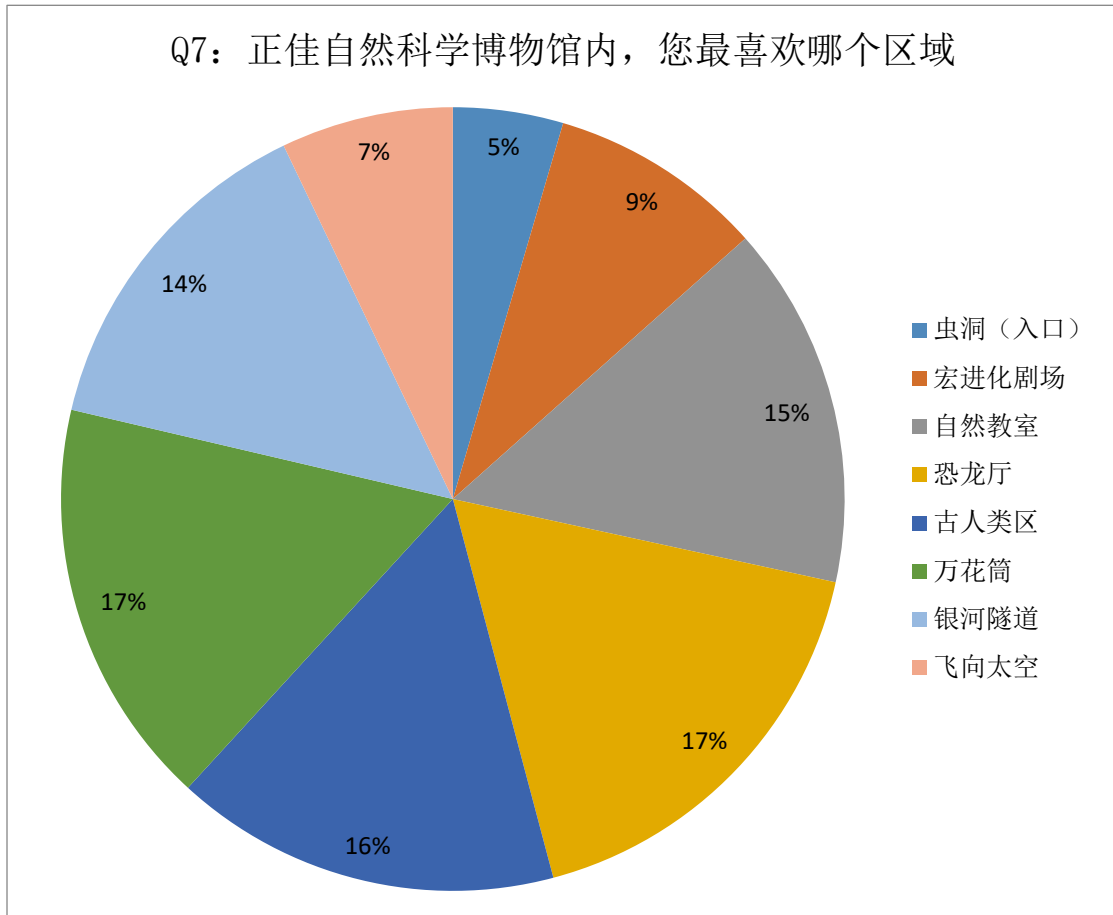
共计	588	860	672	387
----	-----	-----	-----	-----



Q7: 正佳自然科学博物馆内，您最喜欢哪个区域

选项 \ 季度	虫洞 (入口)	宏进化 剧场	自然教 室	恐龙厅	古人类 区	万花筒	银河隧 道	飞向太 空
1	105	167	222	309	221	241	240	146
2	41	107	197	195	192	180	143	63
3	61	151	285	314	317	328	253	123

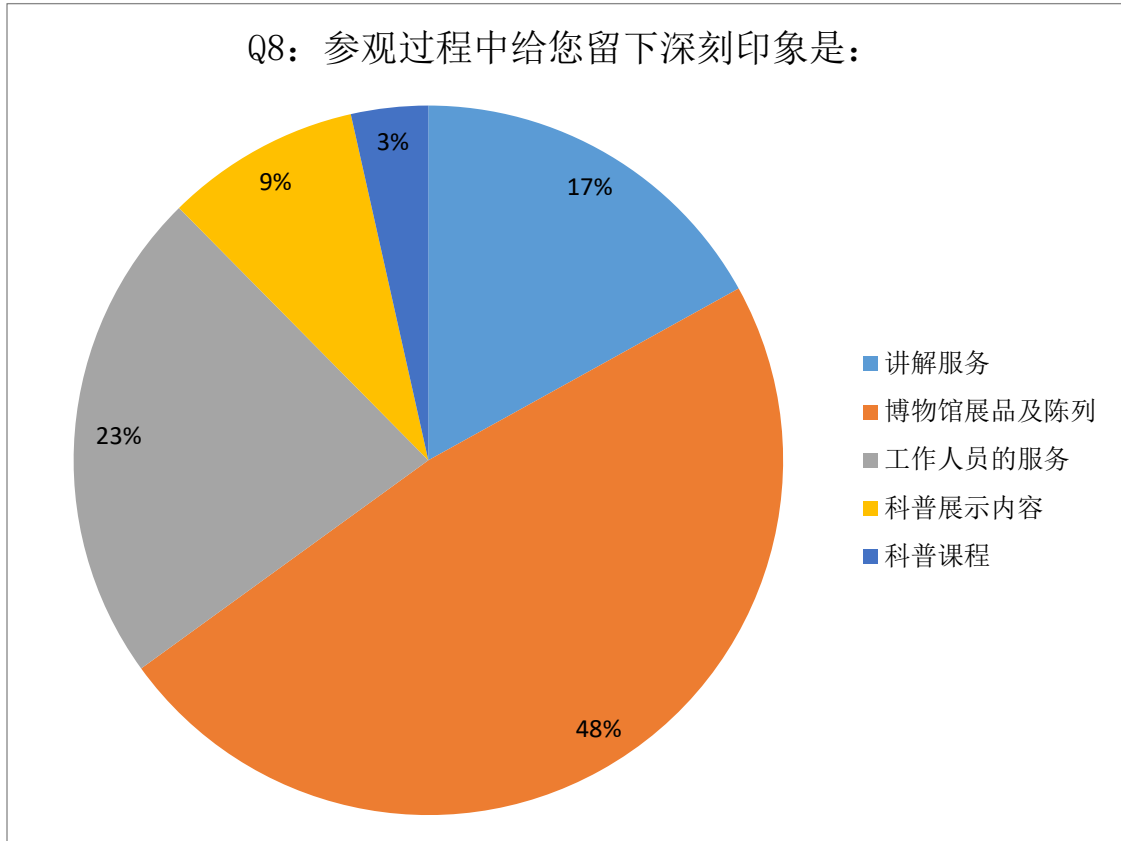
4	45	67	127	150	154	185	153	62
共计	252	492	831	968	884	934	789	394



Q8: 参观过程中给您留下深刻印象是

选项 \ 季度	讲解服务	博物馆展品及陈列	工作人员的服务	科普展示内容	科普课程
1	86	354	128	107	37
2	111	208	149	46	18
3	152	410	204	50	25

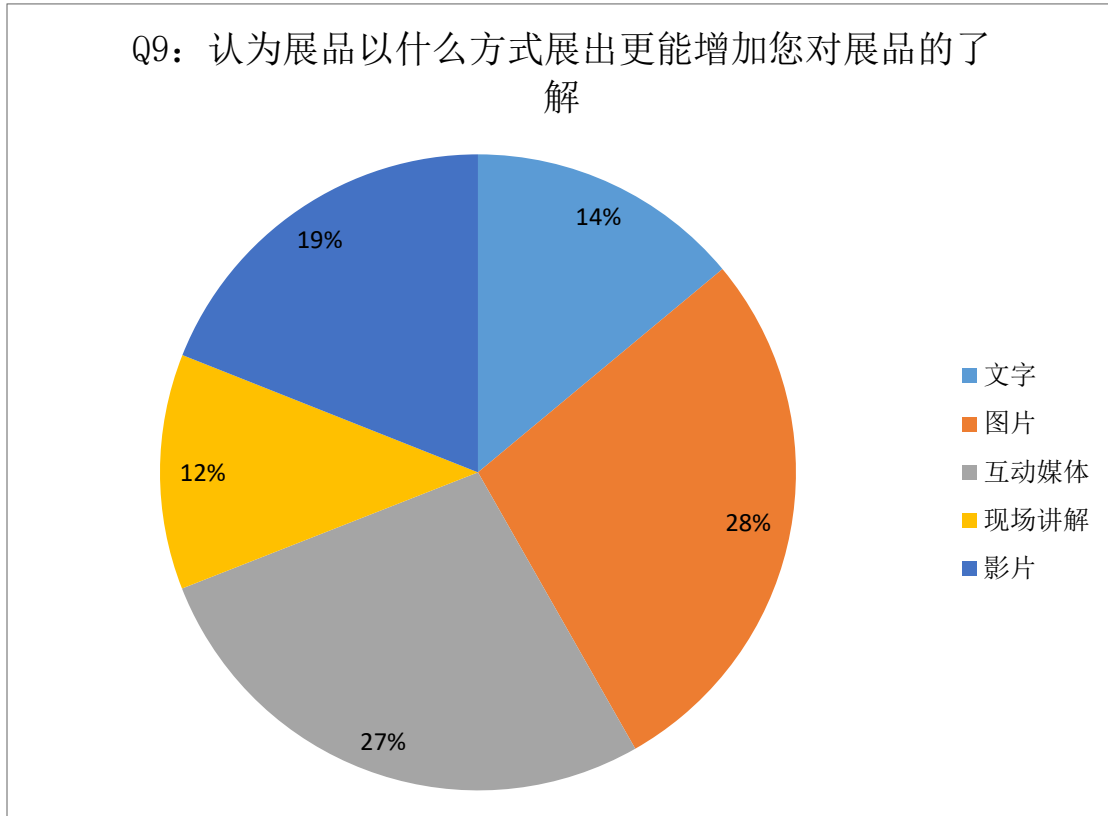
4	76	233	85	20	8
共计	425	1205	566	223	88



Q9: 认为展品以什么方式展出更能增加您对展品的了解

选项 \ 季度	文字	图片	互动媒体	现场讲解	影片
1	51	161	242	98	160
2	93	170	150	74	45
3	138	238	211	95	159

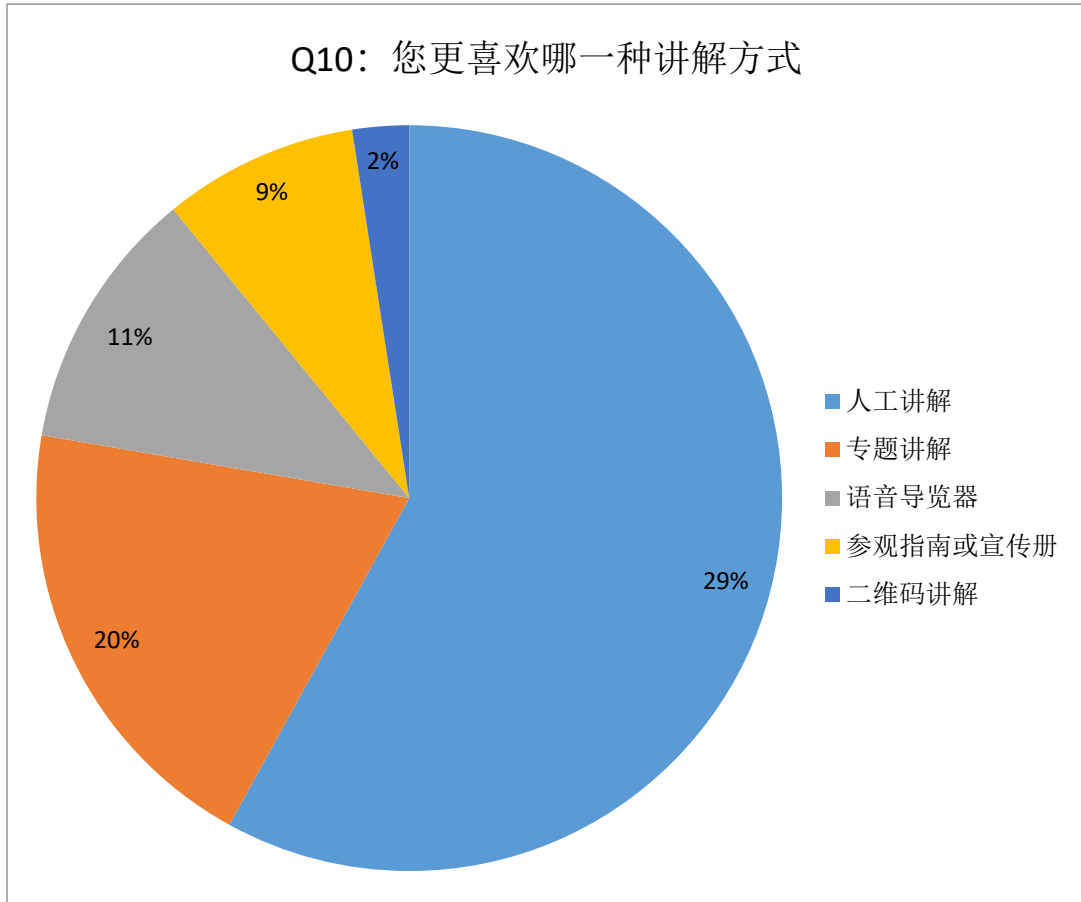
4	68	128	81	33	112
共计	350	697	684	300	476



Q10: 您更喜欢哪一种讲解方式

选项 \ 季度	人工讲解	专题讲解	语音导览器	参观指南或宣传册	二维码讲解
1	296	346	223	227	49
2	187	260	171	79	21
3	2885	392	220	150	54

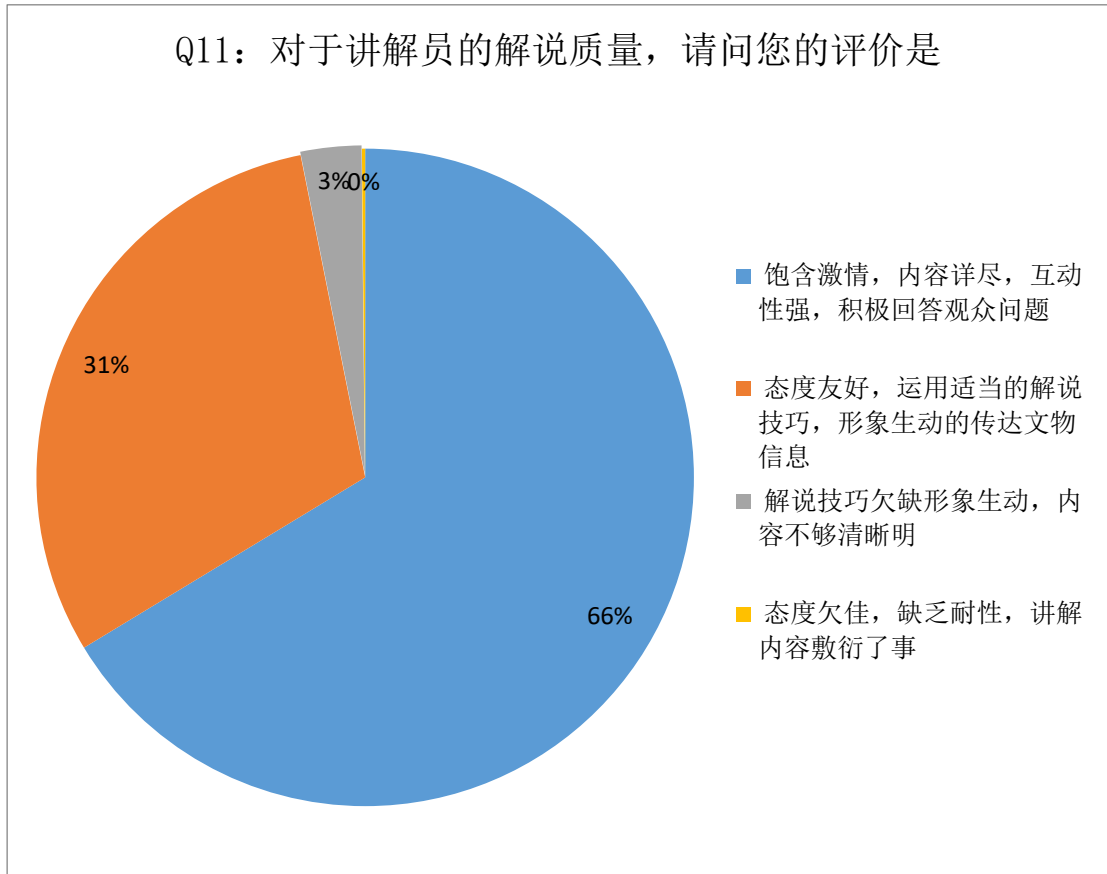
4	180	206	83	61	26
共计	3548	1204	697	517	150



Q11: 对于讲解员的解说质量, 请问您的评价是

季度 \ 选项	饱含激情, 内容详尽, 互动性强, 积极回答观众问题	态度友好, 运用适当的解说技巧, 形象生动的传达文物信息	解说技巧欠缺, 形象生动, 内容不够清晰明了	态度欠佳, 缺乏耐性, 讲解内容敷衍了事
1	445	247	19	1
2	342	163	26	1

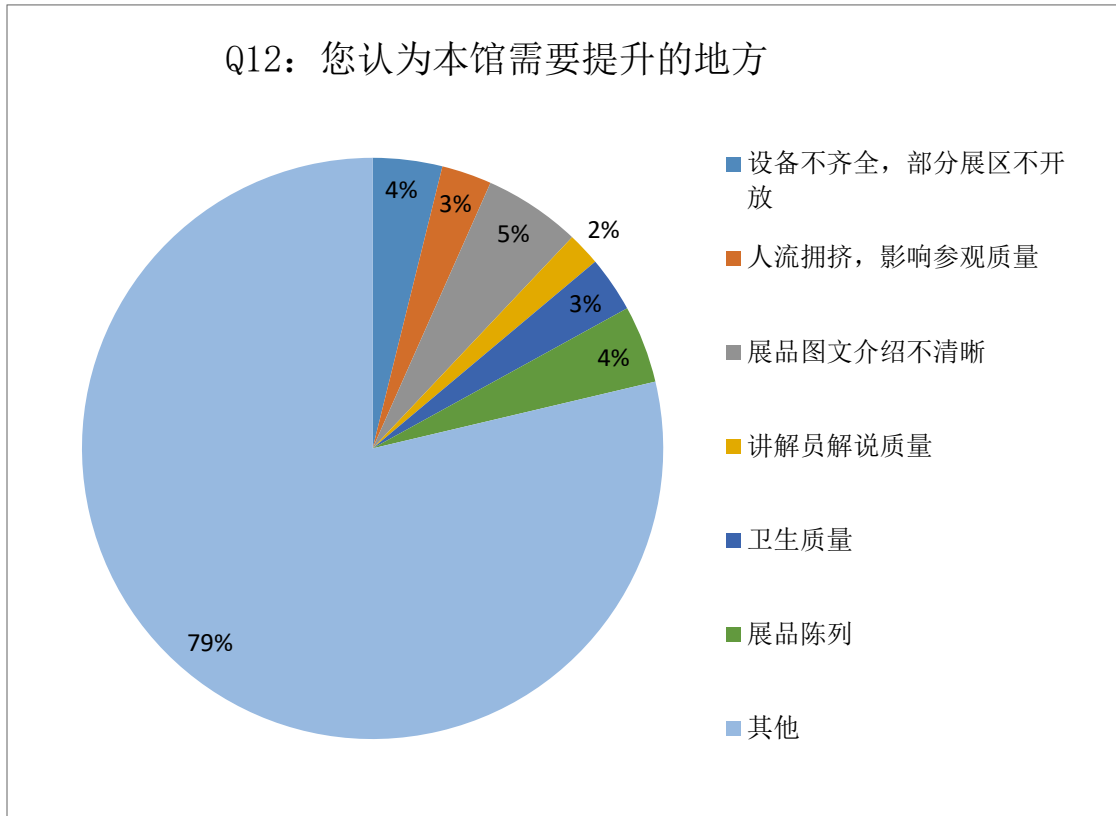
3	564	250	25	2
4	312	105	5	0
共计	1663	765	75	4



Q12: 您认为本馆需要提升的地方

选项 \ 季度	设施不齐 全部分展 区不开放	人流拥挤 影响参观 质量	展品图文 介绍不清 晰	讲解员解 说质量	卫生质量	展品陈列	其他
1	72	21	50	11	30	52	612
2	24	29	43	20	23	26	465

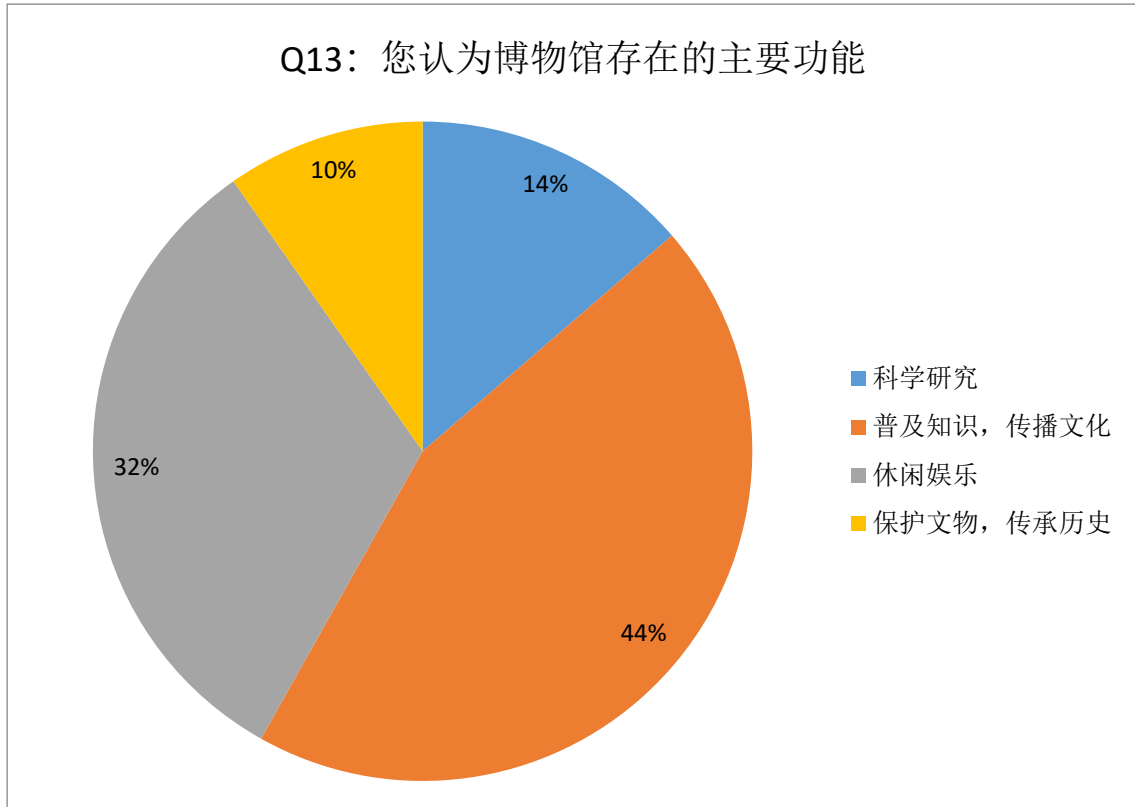
3	12	26	56	20	21	34	773
4	3	4	6	2	15	12	410
共计	111	80	155	53	89	124	2260



Q13: 您认为博物馆存在的主要功能

季度 \ 选项	科学研究	普及知识, 传播文化	休闲娱乐	保护文物, 传承历史
1	156	495	338	159
2	106	359	272	44
3	152	634	84	84

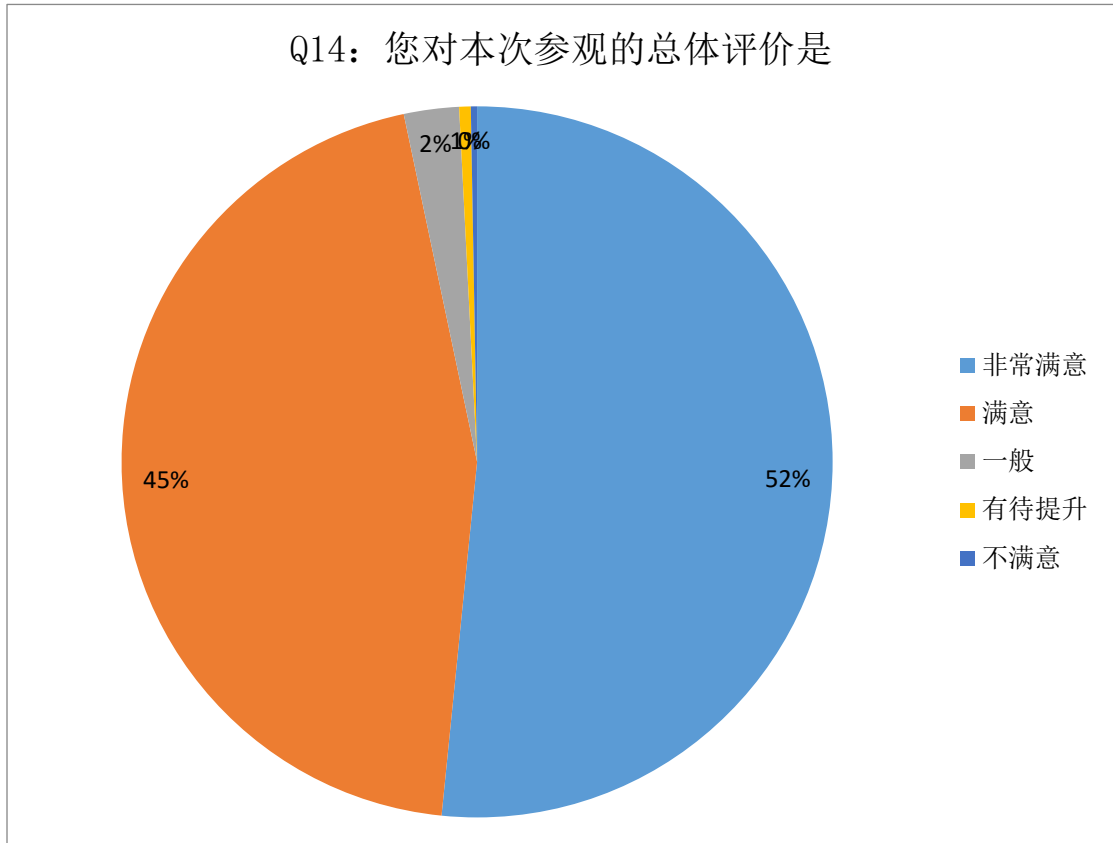
4	122	259	204	62
共计	536	1747	1261	382



Q14: 您对本次参观的总体评价是

选项 季度	非常满意	满意	一般	有待提升	不满意
1	367	324	11	5	1
2	252	253	11	1	3
3	448	351	23	3	2

4	211	189	17	4	1
共计	1278	1117	62	13	7

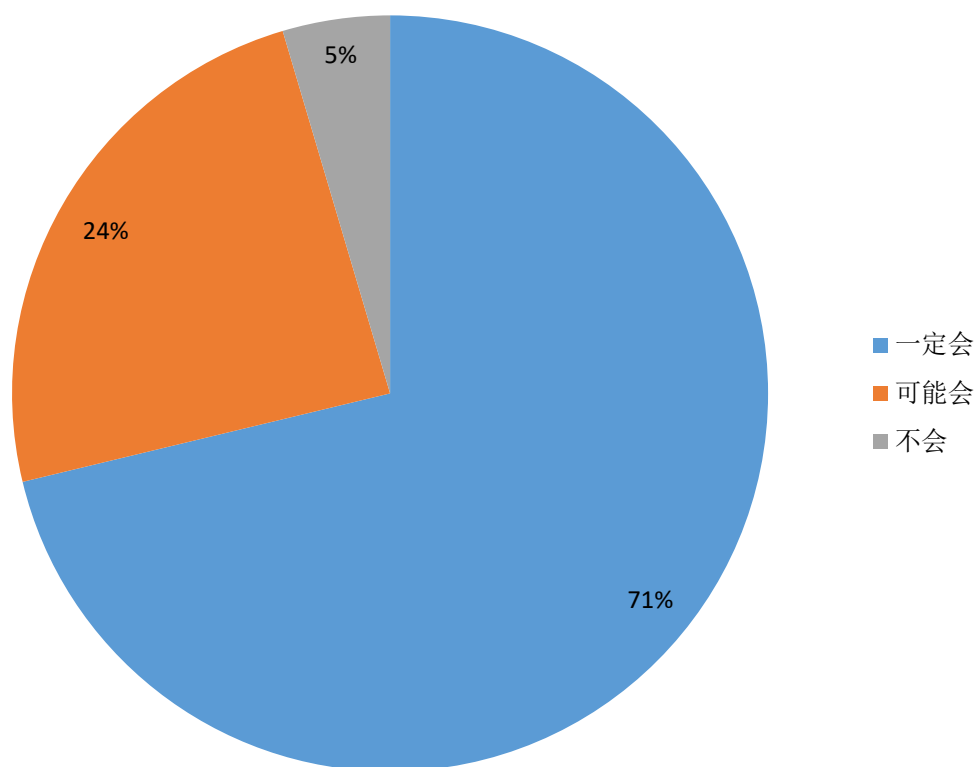


Q15: 您会再次参观正佳自然科学博物馆，并把您推荐给您的身边的朋友吗

季度 \ 选项	一定会	可能会	不会
	1	535	155
2	346	151	35

3	608	191	42
4	297	109	16
共计	1786	606	115

Q15: 您会再次参观正佳自然科学博物馆，并把他推荐给您的身边的朋友吗



2022 年度观众留言本（成人版）205 份：

有效样本205份					
统计时间是2022. 1. 1-2022. 12. 31					
观众留言本（成人版）					
第几次来	1次	2次	3次	4次	5次或以上
	179	12	4	4	6
展览设计	1分	2分	3分	4分	5分
	1	4	2	42	156
互动体验	1分	2分	3分	4分	5分
	3	1	12	40	149
公共服务	1分	2分	3分	4分	5分
	1	3	14	54	133
参观环境	1分	2分	3分	4分	5分
	2	3	11	42	147
整体评价	1分	2分	3分	4分	5分
	2	1	2	79	121
首次来馆：89.05%			展览设计满意度96.5%		
互动体验满意度92.2%			公共服务满意度91.2%		
参观环境满意度92.2%			整体评价满意度97.6%		

2022 年度观众留言本（儿童版）510 份：

有效样本510份					
统计时间是2022. 1. 1-2022. 12. 31					
观众留言本（儿童版）					
第几次来	1次	2次	3次	4次	5次或以上
	428	51	11	3	17
我最喜欢博物馆的	恐龙	古海洋生物	地质矿物	哺乳动物	其他
	321	167	152	131	136
首次来馆：83.9%					
喜欢恐龙：36%					
喜欢古海洋生物：19%					
喜欢地质矿物：16%					
喜欢哺乳动物：15%					
喜欢其他：14%					